

Tecnologia transformando a
gestão de serviços.



TaskPing

Da incerteza operacional à inteligência de campo

ANTES

A Gestão Sem Visibilidade

- Planejamento manual sujeito a erros e esquecimentos.
- Falta de visibilidade sobre o que realmente acontece em campo.
- Dificuldade em comprovar a execução dos serviços (SLA).
- Ações corretivas sempre reativas, após a falha ocorrer.

DEPOIS



A Operação com TaskPing

- ✓ Automação inteligente que garante a execução do planejado.
- ✓ Monitoramento em tempo real de todas as equipes e atividades.
- ✓ Evidências digitais e auditáveis para cada tarefa concluída.
- ✓ Proatividade para identificar e corrigir desvios antes que virem problemas.

Uma plataforma de inteligência operacional construída sobre 3 pilares.



Controle Total

Planejamento automatizado e monitoramento proativo para garantir que o plano se torne realidade, sem surpresas.



Agilidade na Ponta

Ferramentas inteligentes que capacitam a equipe de campo, eliminando burocracia e otimizando a execução.



Transparência Absoluta

Dados precisos e evidências incontestáveis que geram confiança e permitem auditorias instantâneas.

PILAR 1: Controle Total

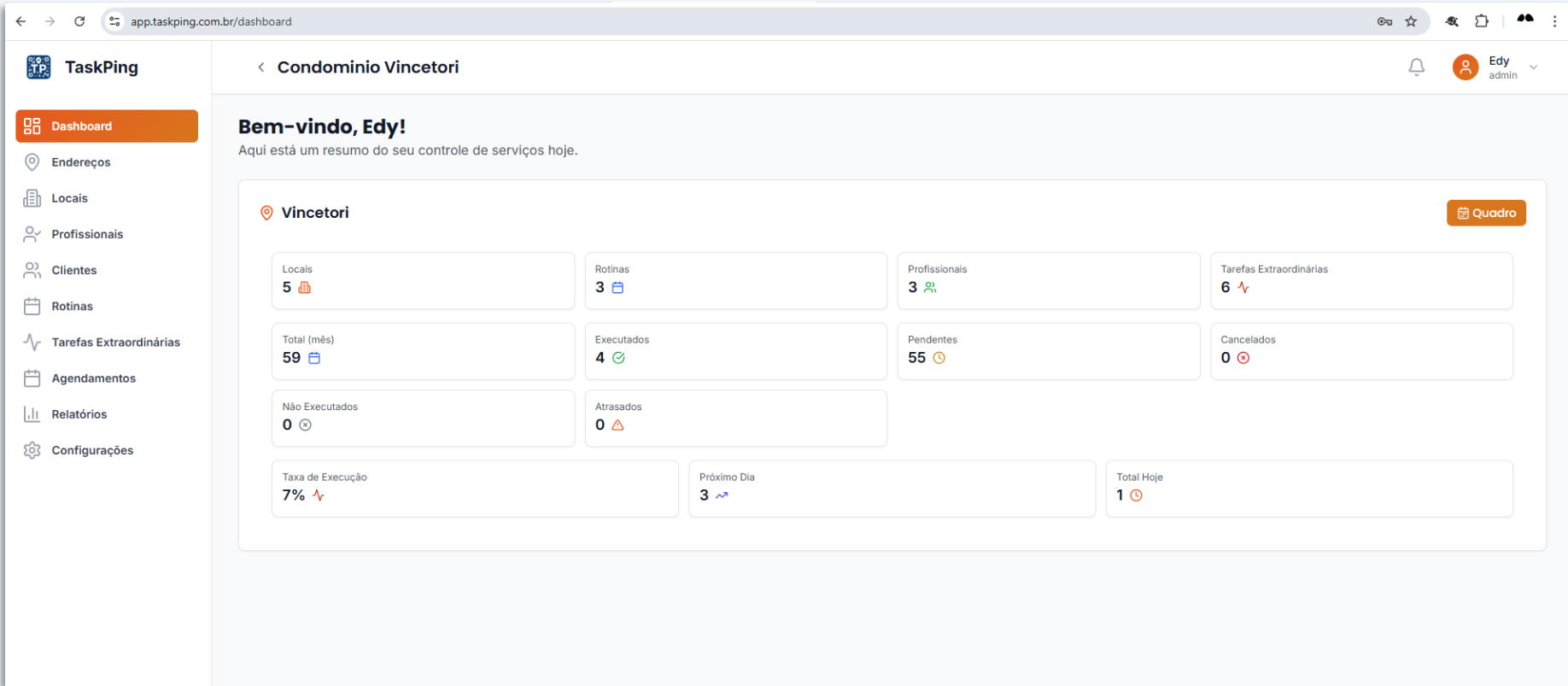
Saiba exatamente o que esta acontecendo em campo, o tempo todo.

Agendamento Inteligente: O motor do TaskPing gera automaticamente todas as retinas e check-ins planejados, com base em agendas recorrentes. Elimine o erro humane e garanta que nenhuma tarefa seja esquecida.

Detalhe técnico: Gera check-ins para os próximos 90 dias ou até 1000 ocorrências.

Monitoramento Proativo de SLA: Nosso Sistema não espera o problema acontecer. Jobs automáticos verificam continuamente o status dos check-ins, marcando-os como "atrasados" e notificando gestores assim que a tolerância é excedida.

Gestao à Vista com KPIs: Dashboards centralizados fornecem uma visão clara da saúde da operação, com métricas de aderência e indicadores visuais para rápida identificação de pontos de atenção.

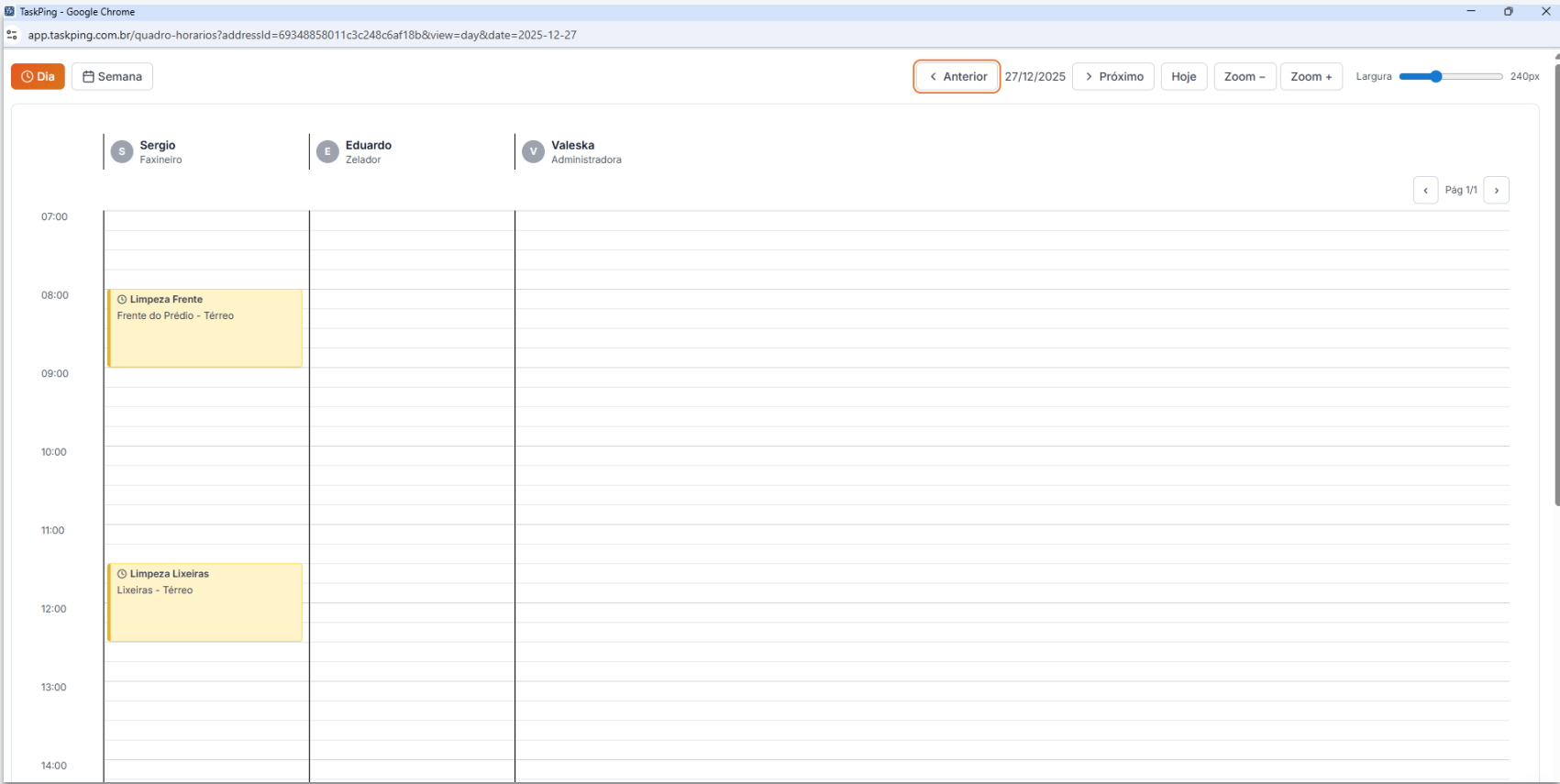


Gestão Visual da Operação: O Quadro de Horários Dinâmico.

A ferramenta definitiva para centros de controle, permitindo o acompanhamento em tempo real da alocação da equipe.

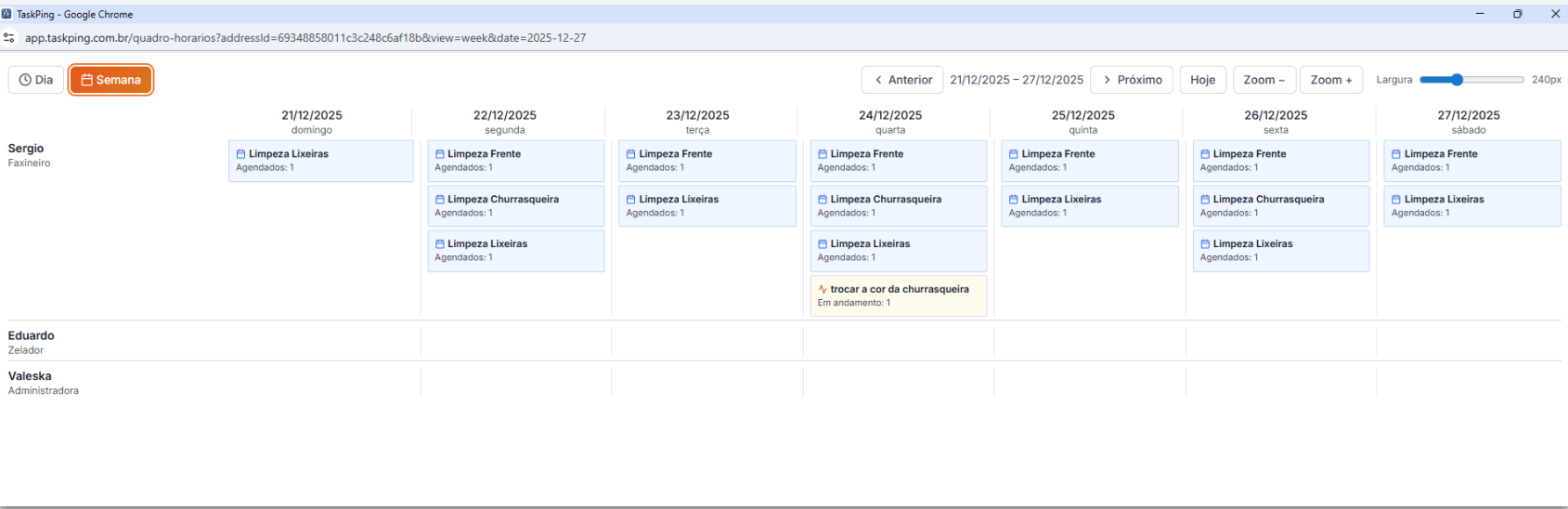
À Esquerda (Visão Diária)

Acompanhe a linha do tempo detalhada de cada profissional. Visualize sobreposições, intervalos e o progresso em relação à hora atual.



À Direita (Visão Semanal)

Tenha um panorama completo da distribuição da carga de trabalho ao longo da semana. Ideal para planejamento e balanceamento de equipes.



Modo Quiosque: Projetado para monitores em salas de controle, com rotação automática de telas para supervisão contínua sem intervenção manual.

PILAR 2: Agilidade na Ponta

Menos burocracia, **mais execução**. Capacite sua equipe com ferramentas que **trabalham por ela**.

O TaskPing foi desenhado para ser o principal aliado do profissional em campo. Focamos em remover a fricção de tarefas administrativas para que a equipe possa se concentrar no que realmente importa: **a execução do serviço**.

- ⚡ Registro de ocorrências em segundos, sem formulários complexos.
- ⚡ Operação garantida, mesmo em locais sem conexão com a internet.
- ⚡ Interface intuitiva, focada nas ações essenciais do dia a dia.



Sua equipe reporta com a voz. Nossa IA organiza a tarefa.

Revolucionando o registro de tarefas extraordinárias.



1. Comando de Voz

O profissional relata uma demanda diretamente no app (Ex: "Limpeza urgente no saguão principal amanhã cedo").

2. Transcrição Automática

A fala é convertida em texto em tempo real.

3. Interpretação por IA (LLM)

O texto é analisado por modelos de linguagem que extraem e estruturam as informações-chave: O que, Quando, Onde.

4. Validação e Criação

O usuário apenas revisa a tarefa já estruturada e confirma, tudo em segundos.

| NOME | LOCAL | RESPONSÁVEIS | INÍCIO | PREVISTO | STATUS | AÇÕES |
|---|---------------|--------------|------------|------------|-----------|---|
| Senha da internet salão juvenil | - | 1 | - | 06/12/2025 | concluído |     |
| Medir Relógio Água 253-B | - | 1 | - | 08/12/2025 | concluído |     |
| sergio precisa limpar a piscina na quarta feira  IA | - | 1 | 17/12/2025 | 18/12/2025 | concluído |     |
| trocar a válvula da piscina  IA | - | 1 | 18/12/2025 | 19/12/2025 | iniciado |     |
| preciso colocar mais carvão na churrasqueira até sexta-feira  IA | Churrasqueira | 1 | 19/12/2025 | 20/12/2025 | concluído |     |
| trocar a cor da churrasqueira  IA | Churrasqueira | 1 | 23/12/2025 | 24/12/2025 | iniciado |     |

O App Móvel: Operação Ininterrupta e Inteligente.

Desenhado para garantir a execução mesmo nos **cenários mais adversos**.



Offline First

A falta de internet não impede o trabalho. O app armazena todos os dados de check-ins, fotos e checklists localmente, sincronizando de forma segura e automática quando a conexão é restabelecida. Nenhuma informação é perdida.



Scanner Inteligente de QR Code

Uma única ação, múltiplos resultados. A leitura do QR Code direciona o Usuário para a ação correta: seja um check-in/check-out, ou uma consulta instantânea do histórico do local.



Fluxo Completo de Evidencias

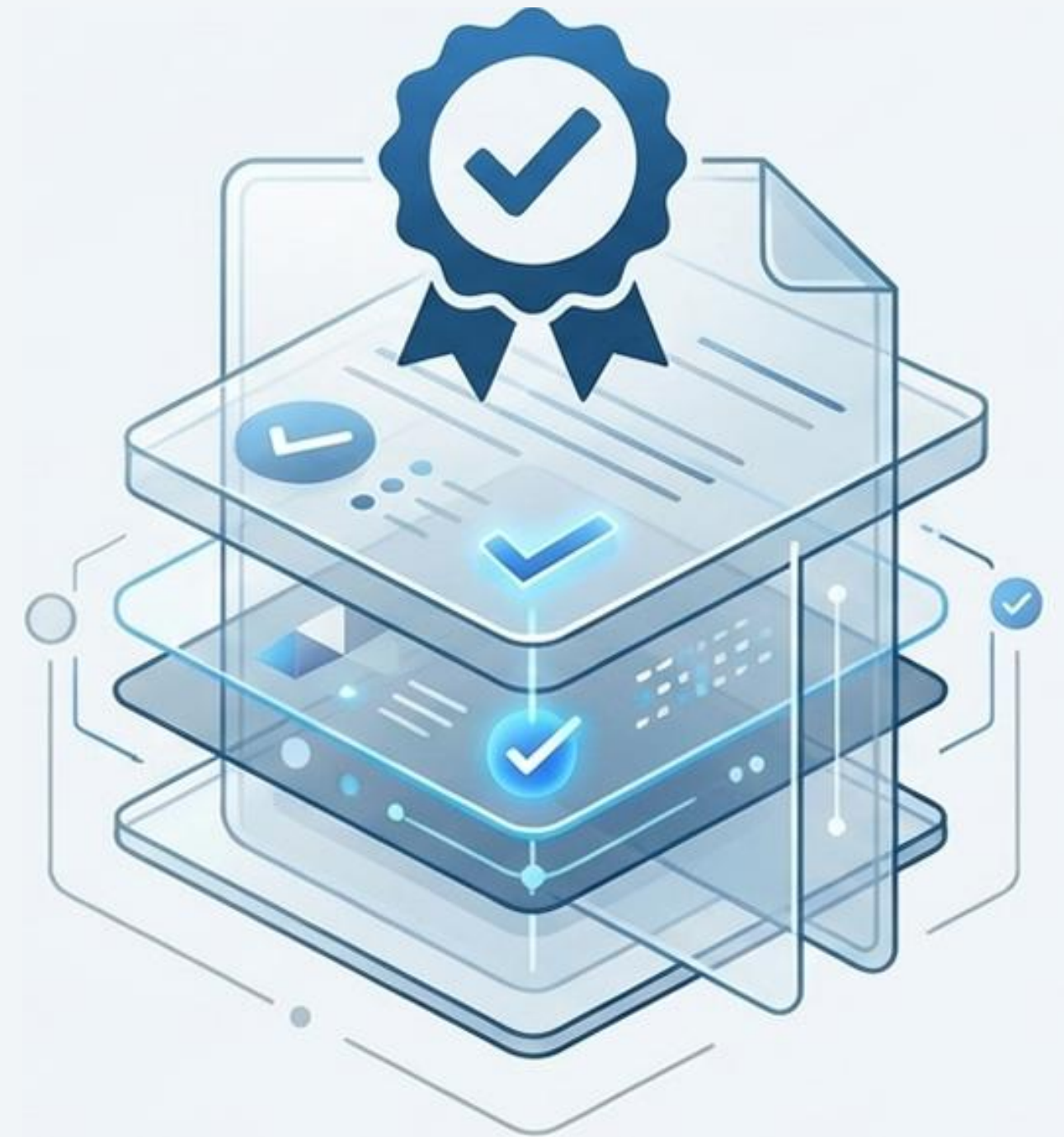
Garanta a conformidade com validação por GPS/QR Code, checklists obrigatórios, registro fotográfico e coleta de observações detalhadas em cada atendimento.

PILAR 3: Transparência Absoluta

Transforme dados em confiança com evidências digitais robustas e auditoria em tempo real.

Como TaskPing, a incerteza eliminada. Cada ação gera um registro digital, criando um histórico completo e auditável da prestação de serviço. Isso não apenas otimiza a gestão, mas também fortalece a relação com seus clientes.

- ✓= **Prova de Presença:** Validação via QR Code e GPS.
- ✓= **Prova de Execução:** Checklists preenchidos e fotos como evidência.
- ✓= **Histórico Acessível:** Consulta instantânea de serviços realizados por local.
- ✓= **Relatórios Precisos:** Métricas de aderência e performance baseadas em dados reais, não em suposições.



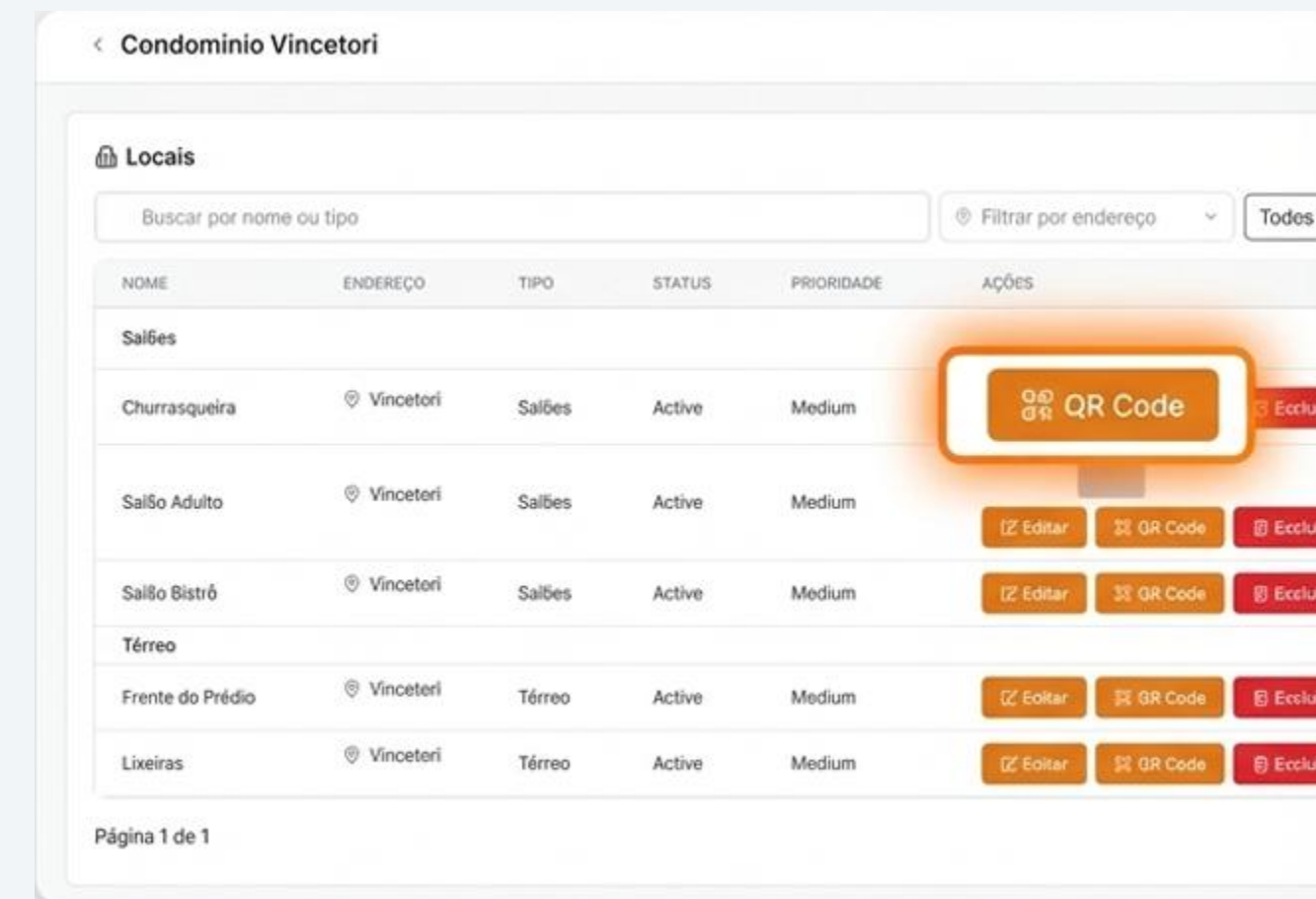
Auditoria instantanea: A resposta esta no QR Code do local.

Permita que supervisores e clientes verifiquem a qualidade do serviço em tempo real, no próprio local.

Como Funciona:

1. Aproxime o celular e abra o scanner do TaskPing.
2. Leia o QR Code afixado no ambiente ou equipamento.
3. Visualize na tela o histórico unificado das últimas atividades:
 - **Últimos 5 Check-ins Concluídos:** Com data, hora e nome do responsável.
 - **Últimas 5 Tarefas Extraordinárias Concluídas:** Com detalhes da execução.

Benefício Chave: Transparencia total que elimina a necessidade de solicitar relatórios administrativos para validar um serviço. A informação esta disponível onde e quando ela é mais necessária.



Dados que Geram Confiança e Otimizam a Operação.

Nossos relatórios transformam a atividade de campo em insights estratégicos.

O TaskPing centraliza todas as informações para que você possa analisar a performance e tomar decisões informadas.

Métricas de Aderência:

Acompanhe a taxa percentual de cumprimento de prazos por equipe, local ou período.

Análise de Performance:

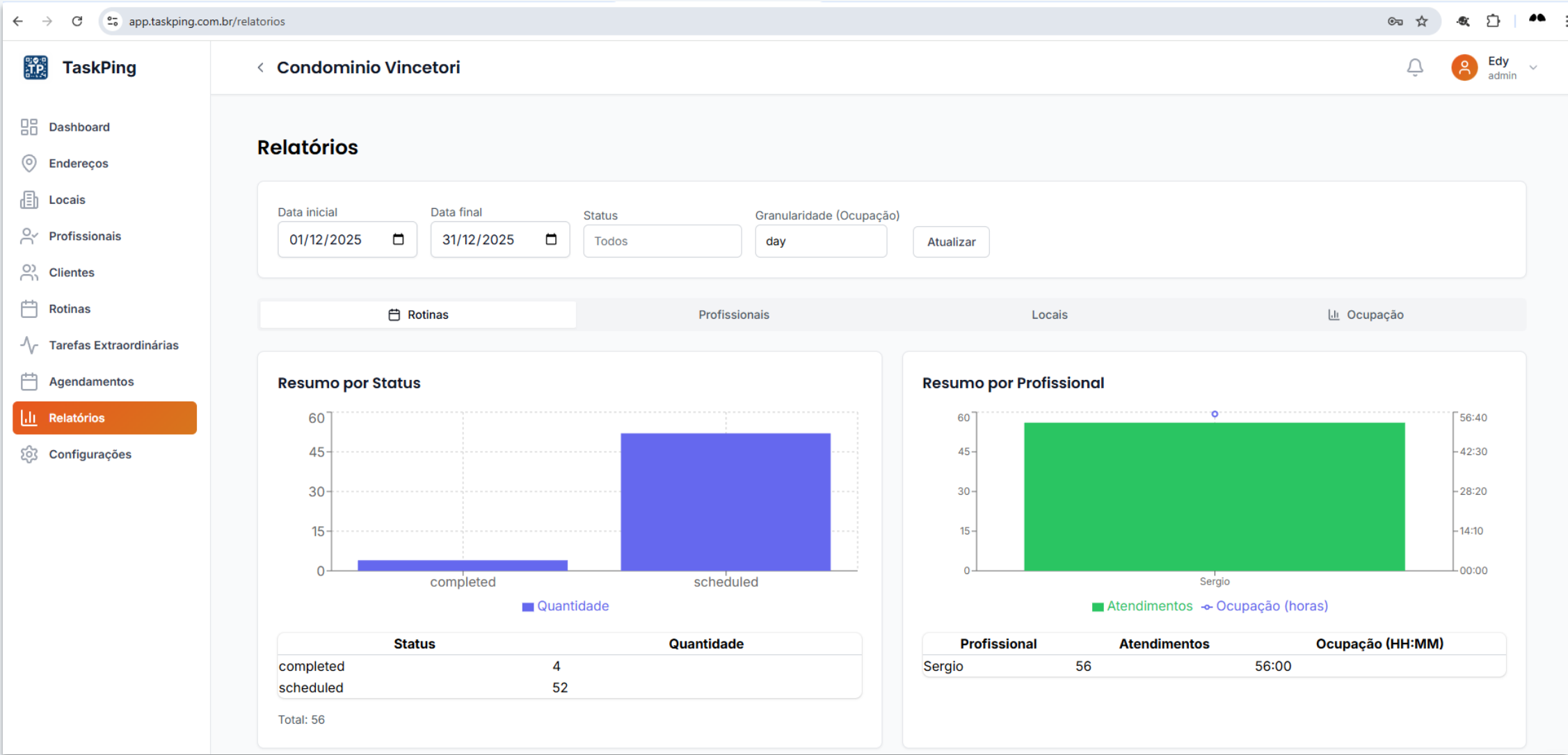
Identifique padrões de atrasos, gargalos operacionais e oportunidades de otimização de rotas.

Resumo por Status:

Visualize rapidamente a quantidade de tarefas concluídas, pendentes e agendadas.

Ocupação por Profissional:

Entenda a carga de trabalho de cada membro da equipe para um melhor dimensionamento.



Valor Concreto para Toda a Sua Operação.



Para a Gestão

- ✓ **Controle Absoluto:** Saiba exatamente o que esta acontecendo em campo, agora.
- ✓ **Redução de Passivo Trabalhista:** Evidencias digitais robustas da prestação do serviço.
- ✓ **Otimização de Recursos:** Use dados reais para redimensionar equipes e otimizar rotas.



Para a Equipe de Campo

- ✓ **Facilidade de Uso:** Interface simples e intuitiva, focada na tarefa do dia.
- ✓ **Menos Burocracia:** Uso de voz e automação para reduzir o tempo gasto com relatórios.
- ✓ **Clareza e Direção:** O profissional sabe exatamente o que precisa ser feito, onde e quando.

Uma Plataforma em Constante Evolução.

Nosso compromisso é com a inovação contínua para manter sua operação na vanguarda.



Notificações Push Inteligentes: Alertas proativos no celular para check-ins pendentes e novas tarefas.

Machine Learning: Modelos de predição de atrasos baseados em histórico para antecipar problemas.

Relatórios Executivos Avançados: Dashboards com insights estratégicos para a alta gestão.

Integração com Ecossistema: APIs abertas para conectar o TaskPing a sistemas de ERP, CRM e outros.

TaskPing: Sua operação, sob controle e pronta para o futuro.



TaskPing

www.taskping.com.br | contato@taskping.com.br