

Tecnologia transformando a  
gestão de serviços.



**TaskPing**

# Da incerteza operacional à inteligência de campo

## ANTES

### A Gestão Sem Visibilidade

- Planejamento manual sujeito a erros e esquecimentos.
- Falta de visibilidade sobre o que realmente acontece em campo.
- Dificuldade em comprovar a execução dos serviços (SLA).
- Ações corretivas sempre reativas, após a falha ocorrer.

## DEPOIS



### A Operação com TaskPing

- ✓ Automação inteligente que garante a execução do planejado.
- ✓ Monitoramento em tempo real de todas as equipes e atividades.
- ✓ Evidências digitais e auditáveis para cada tarefa concluída.
- ✓ Proatividade para identificar e corrigir desvios antes que virem problemas.

# Uma plataforma de inteligência operacional construída sobre 3 pilares.



# PILAR 1: Controle Total

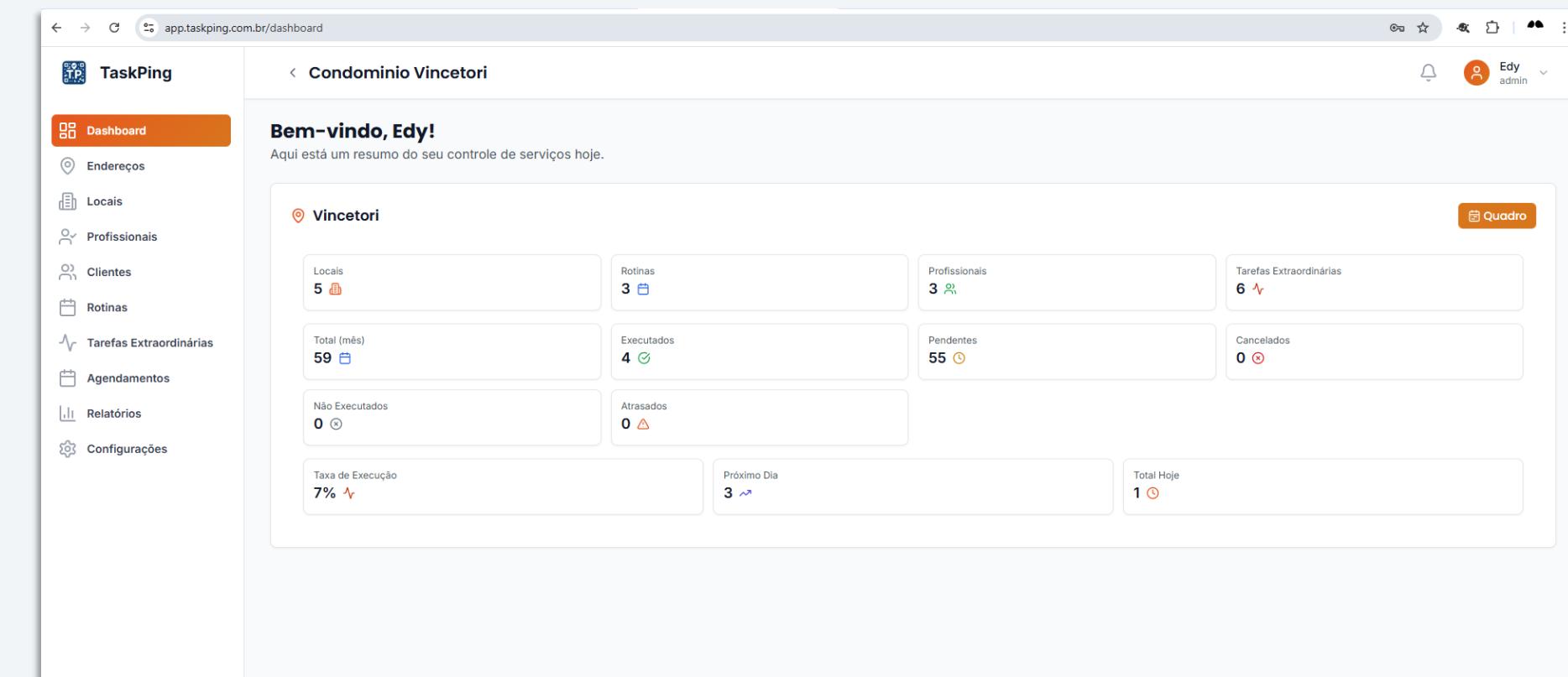
Saiba exatamente o que esta acontecendo em campo, o tempo todo.

**Agendamento Inteligente:** O motor do TaskPing gera automaticamente todas as retinas e check-ins planejados, com base em agendas recorrentes. Elimine o erro humano e garanta que nenhuma tarefa seja esquecida.

*Detalhe técnico: Gera check-ins para os próximos 90 dias ou até 1000 ocorrências.*

**Monitoramento Proativo de SLA:** Nosso Sistema não espera o problema acontecer. Jobs automáticos verificam continuamente o status dos check-ins, marcando-os como "atrasados" e notificando gestores assim que a tolerância é excedida.

**Gestão à Vista com KPIs:** Dashboards centralizados fornecem uma visão clara da saúde da operação, com métricas de aderência e indicadores visuais para rápida identificação de pontos de atenção.

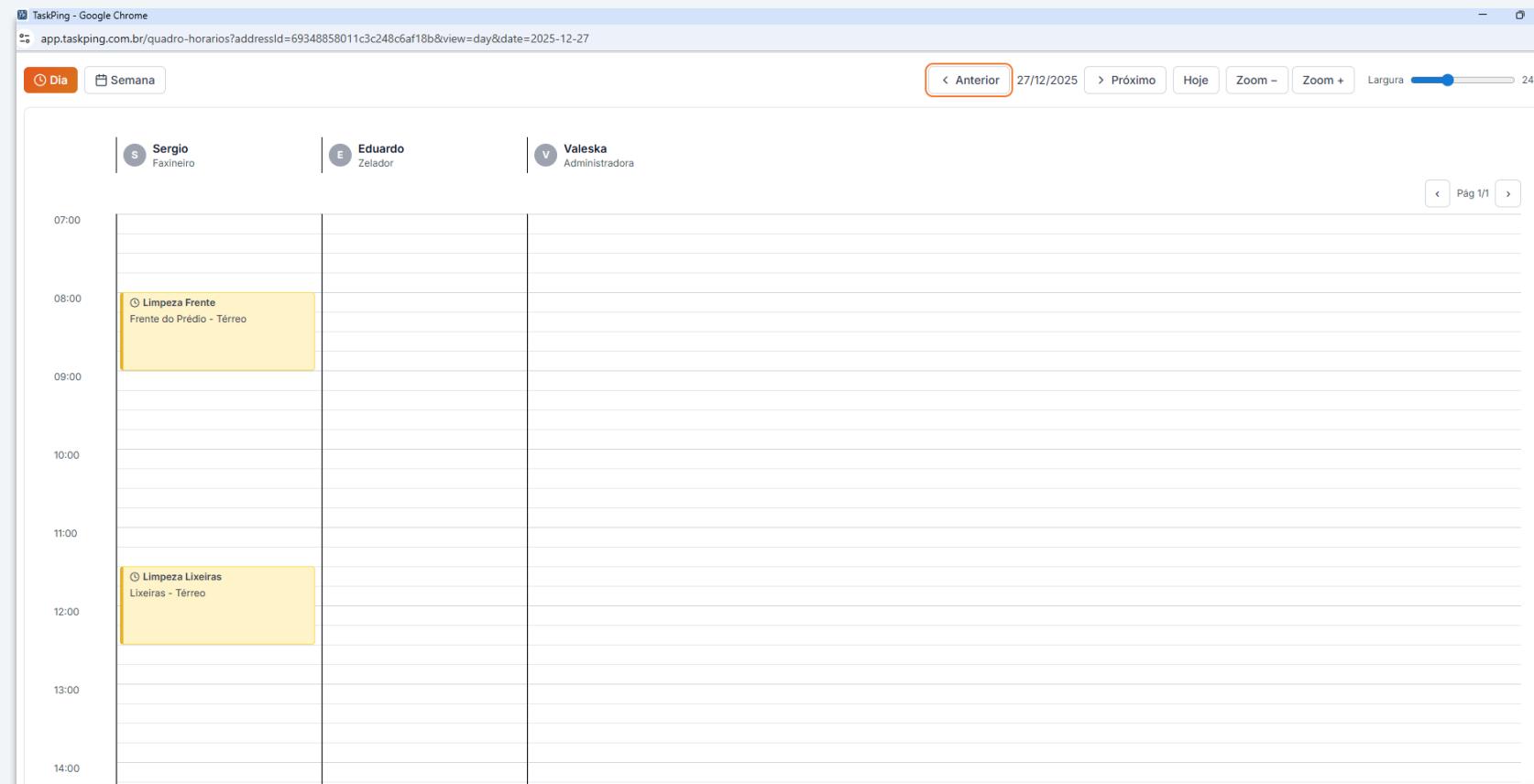


# Gestão Visual da Operação: O Quadro de Horários Dinâmico.

A ferramenta definitiva para centros de controle, permitindo o acompanhamento em tempo real da alocação da equipe.

## À Esquerda (Visão Diária)

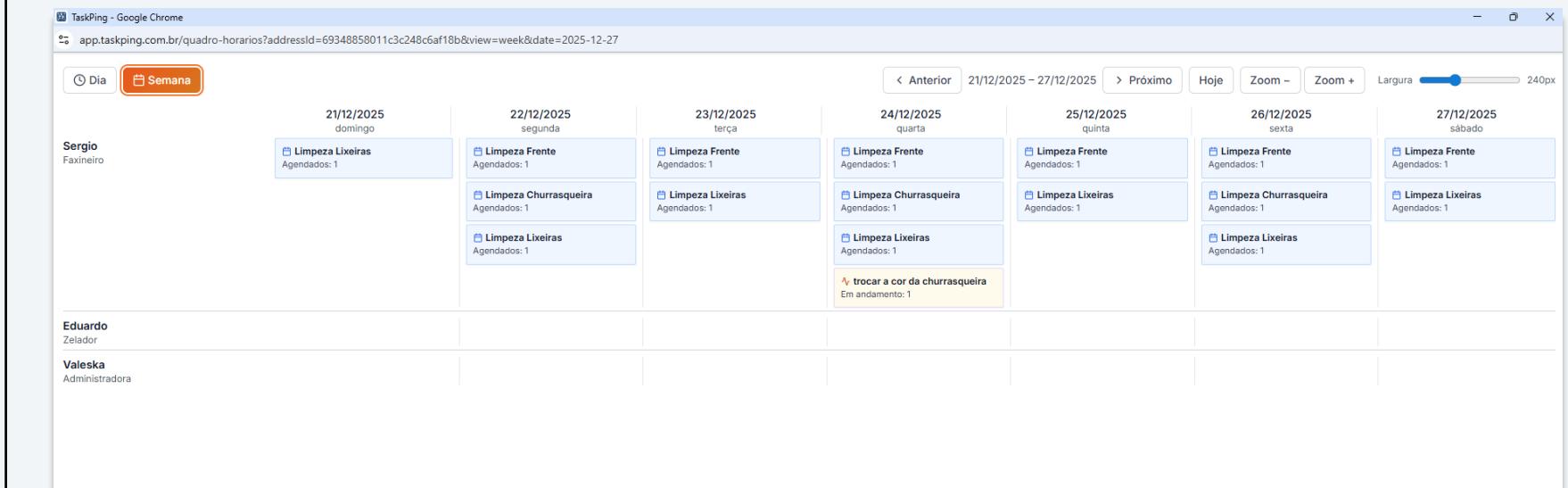
Acompanhe a linha do tempo detalhada de cada profissional. Visualize sobreposições, intervalos e o progresso em relação à hora atual.



The screenshot shows a daily view for December 27, 2025. It lists three employees: Sergio (Faxineiro), Eduardo (Zelador), and Valeska (Administradora). Sergio has two yellow-highlighted tasks: 'Limpeza Frente' at 08:00 and 'Limpeza Lixeiras' at 12:00. Eduardo and Valeska have no tasks listed.

## À Direita (Visão Semanal)

Tenha um panorama completo da distribuição da carga de trabalho ao longo da semana. Ideal para planejamento e balanceamento de equipes.



The screenshot shows a weekly view from December 21 to 27, 2025. It lists tasks for three employees across the days of the week. Most tasks are 'Limpeza Frente' or 'Limpeza Lixeiras'. A note 'trocar a cor da churrasqueira' is present in the Wednesday section.

Data	Eduardo	Sergio	Valeska
21/12/2025		Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)	
22/12/2025	Limpeza Frente (Agendados: 1) Limpeza Churrasqueira (Agendados: 1) Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)		
23/12/2025		Limpeza Frente (Agendados: 1) Limpeza Churrasqueira (Agendados: 1) Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)	
24/12/2025		Limpeza Frente (Agendados: 1) Limpeza Churrasqueira (Agendados: 1) Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)	
25/12/2025			Limpeza Frente (Agendados: 1) Limpeza Churrasqueira (Agendados: 1) Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)
26/12/2025			Limpeza Frente (Agendados: 1) Limpeza Churrasqueira (Agendados: 1) Limpeza Lixeiras (Agendados: 1)
27/12/2025			Limpeza Frente (Agendados: 1)



**Modo Quiosque:** Projetado para monitores em salas de controle, com rotação automática de telas para supervisão contínua sem intervenção manual.

# PILAR 2: Agilidade na Ponta

**Menos burocracia, mais execução. Capacite sua equipe com ferramentas que trabalham por ela.**

---

O TaskPing foi desenhado para ser o principal aliado do profissional em campo. Focamos em remover a fricção de tarefas administrativas para que a equipe possa se concentrar no que realmente importa: **a execução do serviço**.

- ⚡ Registro de ocorrências em segundos, sem formulários complexos.
- ⚡ Operação garantida, mesmo em locais sem conexão com a internet.
- ⚡ Interface intuitiva, focada nas ações essenciais do dia a dia.



# Sua equipe reporta com a voz. Nossa IA organiza a tarefa.

Revolucionando o registro de tarefas extraordinárias.



## 1. Comando de Voz

O profissional relata uma demanda diretamente no app (Ex: "Limpeza urgente no saguão principal amanhã cedo").

## 2. Transcrição Automática

A fala é convertida em texto em tempo real.

## 3. Interpretação por IA (LLM)

O texto é analisado por modelos de linguagem que extraem e estruturam as informações-chave: O que, Quando, Onde.

## 4. Validação e Criação

O usuário apenas revisa a tarefa já estruturada e confirma, tudo em segundos.

NOME	LOCAL	RESPONSÁVEIS	INÍCIO	PREVISTO	STATUS	AÇÕES
Senha da internet salão juvenil	-	1	-	06/12/2025	concluido	
Medir Relógio Água 253-B	-	1	-	08/12/2025	concluido	
sergio precisa limpar a piscina na quarta feira	-	1	17/12/2025	18/12/2025	concluido	
trocar a válvula da piscina	-	1	18/12/2025	19/12/2025	iniciado	
preciso colocar mais carvão na churrasqueira até sexta-feira	Churrasqueira	1	19/12/2025	20/12/2025	concluido	
trocar a cor da churrasqueira	Churrasqueira	1	23/12/2025	24/12/2025	iniciado	

# O App Móvel: Operação Ininterrupta e Inteligente.

Desenhado para garantir a execução mesmo nos **cenários mais adversos**.



## Offline First

A falta de internet não impede o trabalho.

O app armazena todos os dados de check-ins, fotos e checklists localmente, sincronizando de forma segura e automática quando a conexão é restabelecida. Nenhuma informação é perdida.



## Scanner Inteligente de QR Code

Uma única ação, múltiplos resultados.  
A leitura do QR Code direciona o Usuário para a ação correta: seja um check-in/check-out, ou uma consulta instantânea do histórico do local.



## Fluxo Completo de Evidencias

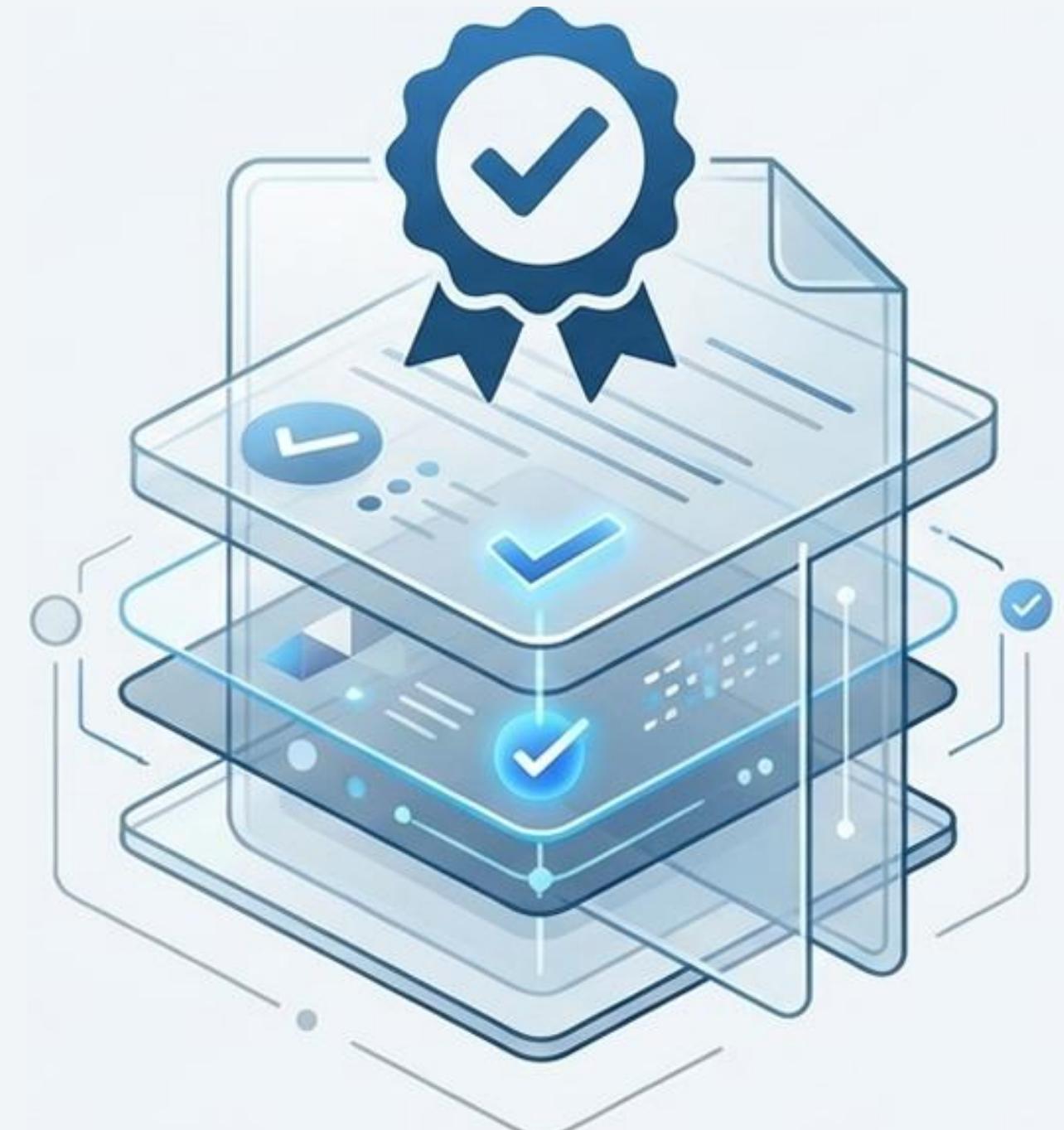
Garanta a conformidade com validação por GPS/QR Code, checklists obrigatórios, registro fotográfico e coleta de observações detalhadas em cada atendimento.

# PILAR 3: Transparência Absoluta

Transforme dados em confiança com evidências digitais robustas e auditoria em tempo real.

Como TaskPing, a incerteza eliminada. Cada ação gera um registro digital, criando um histórico completo e auditável da prestação de serviço. Isso não apenas otimiza a gestão, mas também fortalece a relação com seus clientes.

- ✓ **Prova de Presença:** Validação via QR Code e GPS.
- ✓ **Prova de Execução:** Checklists preenchidos e fotos como evidencia.
- ✓ **Histórico Acessível:** Consulta instantânea de serviços realizados por local.
- ✓ **Relatórios Precisos:** Métricas de aderência e performance baseadas em dados reais, não em suposições.

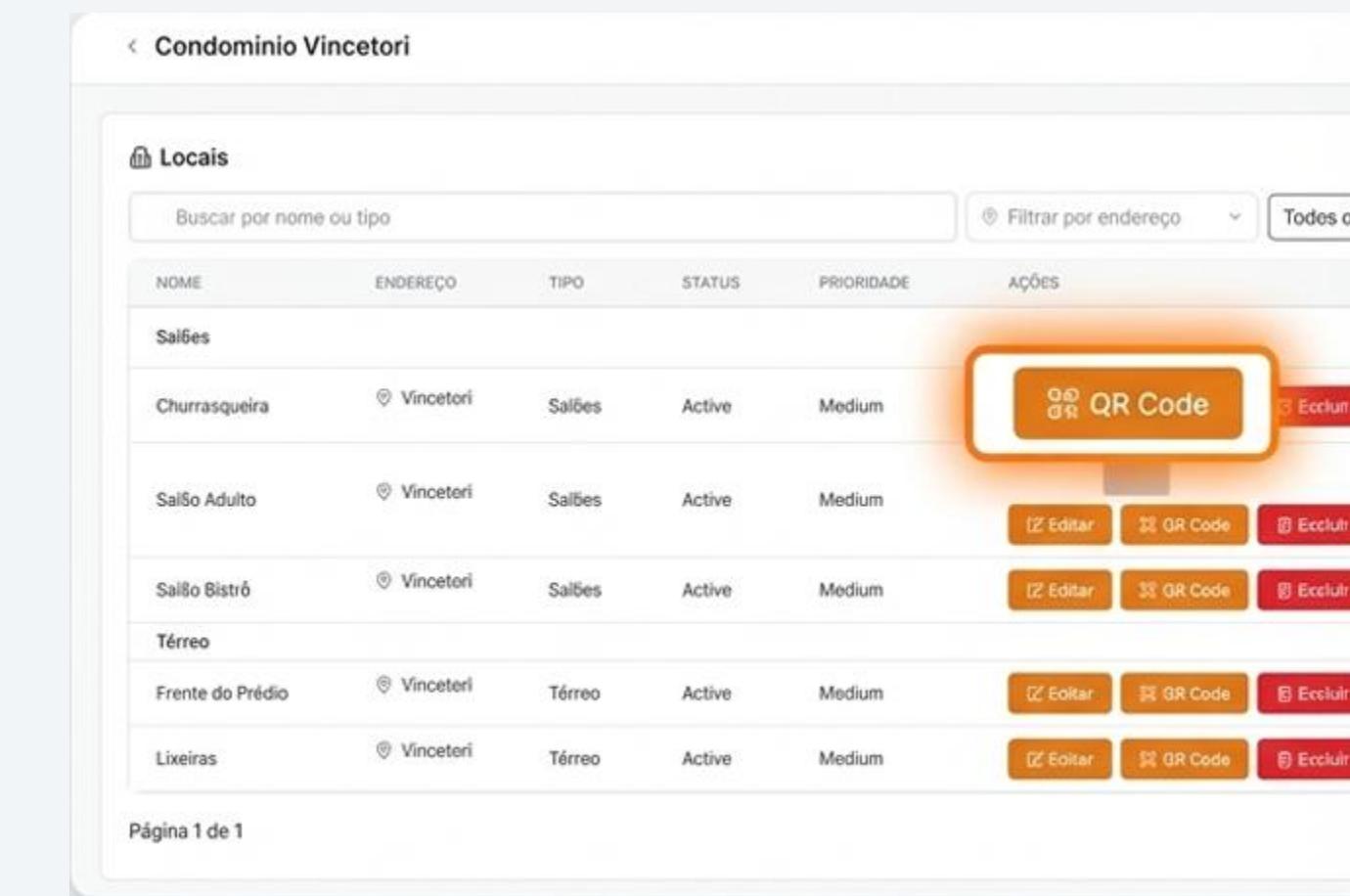


# Auditoria instantânea: A resposta está no QR Code do local.

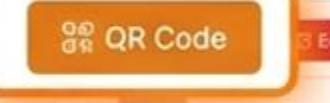
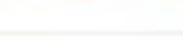
Permita que supervisores e clientes verifiquem a qualidade do serviço em tempo real, no próprio local.

## Como Funciona:

-  1. Aproxime o celular eabra o scanner do TaskPing.
-  2. Leia o QR Code afixado no ambiente ou equipamento.
-  3. Visualize na tela o histórico unificado das últimas atividades:
  - **Últimos 5 Check-ins Concluidos:** Com data, hora e nome do responsável.
  - **Últimas 5 Tarefas Extraordinárias Concluídas:** Com detalhes da execução.



The screenshot shows a software application titled "Condomínio Vincetori" with a sub-section "Locais". The interface includes a search bar, filters, and a table with columns: NOME, ENDEREÇO, TIPO, STATUS, PRIORIDADE, and AÇÕES. The table lists several locations: Salões, Churrasqueira, Salão Adulto, Salão Bistrô, Térreo, Frente do Prédio, and Lixeiras. Each location has a "QR Code" button in the AÇÕES column, which is highlighted with a red box. At the bottom, there is a page number "Página 1 de 1".

Locais					
<input type="text" value="Buscar por nome ou tipo"/> <input type="button" value="Filtrar por endereço"/> <input type="button" value="Todos os tipos"/>					
NOME	ENDEREÇO	TIPO	STATUS	PRIORIDADE	AÇÕES
Salões					
Churrasqueira	📍 Vincetori	Salões	Active	Medium	  
Salão Adulto	📍 Vincetori	Salões	Active	Medium	  
Salão Bistrô	📍 Vincetori	Salões	Active	Medium	  
Térreo					
Frente do Prédio	📍 Vincetori	Térreo	Active	Medium	  
Lixeiras	📍 Vincetori	Térreo	Active	Medium	  

**Benefício Chave:** Transparência total que elimina a necessidade de solicitar relatórios administrativos para validar um serviço. A informação está disponível onde e quando ela é mais necessária.

# Dados que Geram Confiança e Otimizam a Operação.

Nossos relatórios transformam a atividade de campo em insights estratégicos.

O TaskPing centraliza todas as informações para que você possa analisar a performance e tomar decisões informadas.

## Métricas de Aderência:

Acompanhe a taxa percentual de cumprimento de prazos por equipe, local ou profissional.

## Análise de Performance:

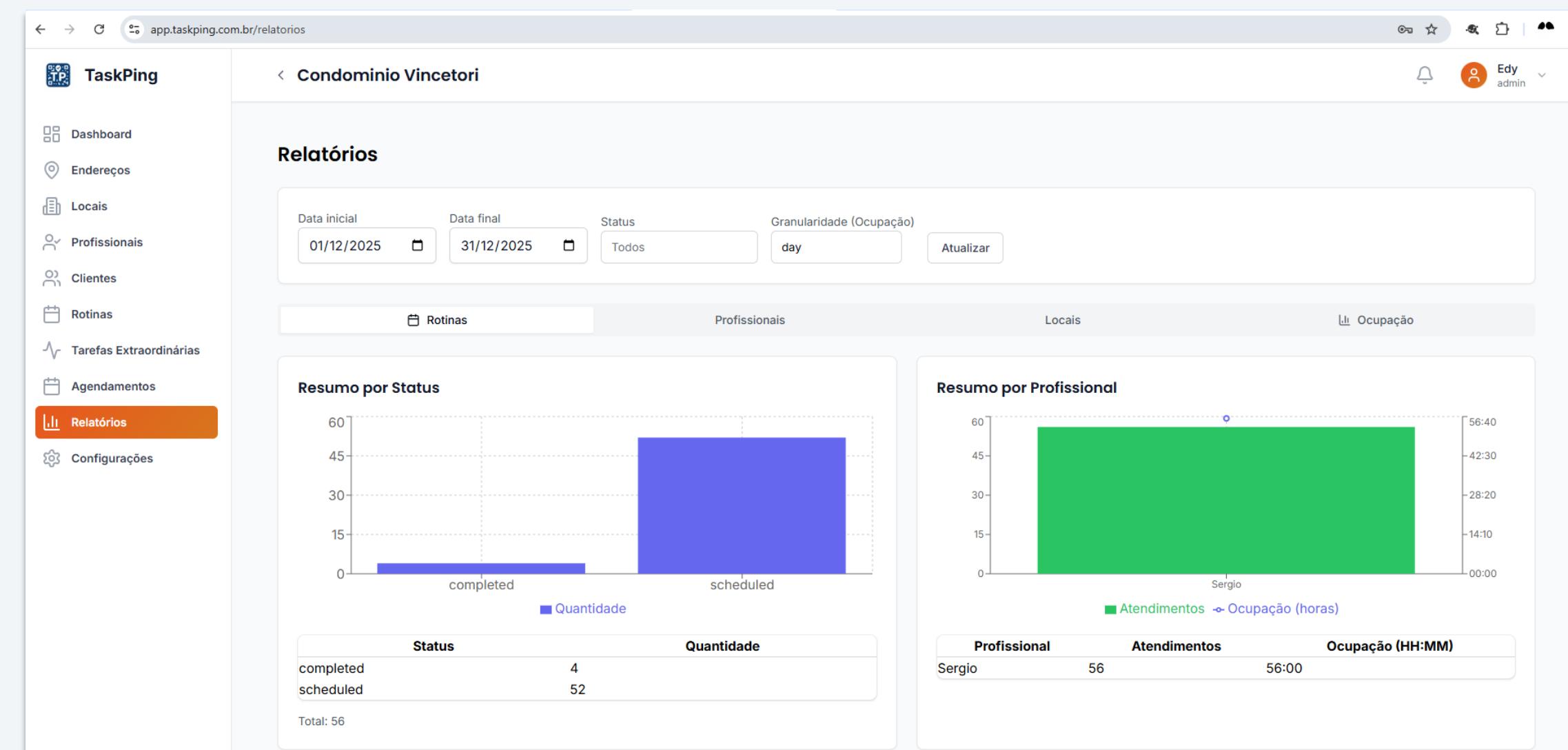
Identifique padrões de atrasos, gargalos operacionais e oportunidades de otimização de rotas.

## Resumo por Status:

Visualize rapidamente a quantidade de tarefas concluídas, pendentes e agendadas.

## Ocupação por Profissional:

Entenda a carga de trabalho de cada membro da equipe para um melhor dimensionamento.



# Valor Concreto para Toda a Sua Operação.



## Para a Gestão

- ✓ **Controle Absoluto:** Saiba exatamente o que esta acontecendo em campo, agora.
- ✓ **Redução de Passivo Trabalhista:** Evidencias digitais robustas da prestação do serviço.
- ✓ **Otimização de Recursos:** Use dados reais para redimensionar equipes e otimizar rotas.

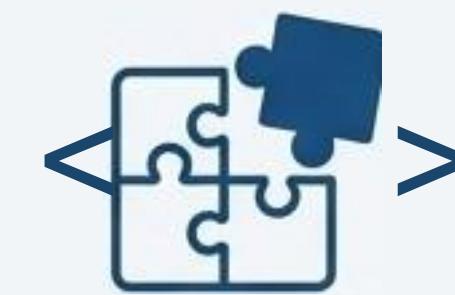


## Para a Equipe de Campo

- ✓ **Facilidade de Uso:** Interface simples e intuitiva, focada na tarefa do dia.
- ✓ **Menos Burocracia:** Uso de voz e automação para reduzir o tempo gasto com relatórios.
- ✓ **Clareza e Direção:** O profissional sabe exatamente o que precisa ser feito, onde e quando.

# Uma Plataforma em Constante Evolução.

Nosso compromisso é com a inovação contínua para manter sua operação na vanguarda.



**Notificações Push Inteligentes:** Alertas proativos no celular para check-ins pendentes e novas tarefas.



**Machine Learning:** Modelos de predição de atrasos baseados em histórico para antecipar problemas.



**Relatórios Executivos Avançados:** Dashboards com insights estratégicos para a alta gestão.



**Integração com Ecossistema:** APIs abertas para conectar o TaskPing a sistemas de ERP, CRM e outros.

TaskPing: Sua operação, sob controle e  
pronta para o futuro.



TaskPing

[www.taskping.com.br](http://www.taskping.com.br) | contato@taskping.com.br